

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY portálu www.poistnamyska.sk

Tieto všeobecné zmluvné podmienky používania portálu www.poistnamyska.sk (ďalej ako „VZP“) obsahujú informácie:

1. o portáli www.poistnamyska.sk (ďalej ako „Portál“) a o spôsobe uzatvorenia poisťných zmlúv
2. podľa zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v znení neskorších právnych predpisov (ďalej ako „ZoFSFP“)
3. podľa zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej ako „ZoOOÚ“)
4. o vyhláseniach klienta podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

Informácie o Portáli a o spôsobe uzatvárania poisťných zmlúv:

- 1.1. Prevádzkovateľom Portálu je spoločnosť iHolding, s.r.o., sídlo: Pribišova 47, 841 05 Bratislava, IČO: 45 622 272, DIČ: 2023082215, ktorá je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., odd.: Sro, vložka č.: 66646/B (ďalej ako „Spoločnosť“)
- 1.2. Spoločnosť klientom ponúka, prostredníctvom Portálu, možnosť uzatvoriť s poisťovňami, s ktorými Spoločnosť spolupracuje (Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., AXA pojišťovna, a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Generali Slovensko poisťovňa, a. s., Groupama poisťovňa, a. s. pobočka poisťovne z iného členského štátu, KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, KOOPERATIVA poisťovňa, a. s. Vienna Insurance Group, UNIQA poisťovňa, a. s., Wüstenrot poisťovňa, a. s.), poisťné zmluvy produktov:
 - a) povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (tzv. zákonné poistenie, alebo PZP);
 - b) havarijného poistenia motorových vozidiel;
 - c) cestovného poistenia;
 - d) majetkového poistenia domu / bytu a domácnosti.
- 1.3. Služby ponúkané Spoločnosťou prostredníctvom Portálu sa považujú za služby finančného sprostredkovania podľa ZoFSFP. Poisťná zmluva uzatvorená prostredníctvom Portálu sa považuje za zmluvu uzatvorenú na diaľku podľa zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov. Informačné povinnosti plynúce konkrétnej poisťovni z uvedeného zákona sú uvedené v poisťných podmienkach konkrétnej poisťovne.
- 1.4. Prostredníctvom Portálu uzatvára klient poisťnú zmluvu s vybranou poisťovňou a to **zaplatením prvého poisťného**, ak v poisťných podmienkach konkrétnej poisťovne nie je uvedené inak. **Klient hradí poisťné priamo na účet konkrétnej poisťovne, t.j. klient nepoukazuje poisťné na účet Spoločnosti.** Ak klient prvé poisťné nezaplatí v termíne uvedenom v návrhu poisťnej zmluvy, alebo v správnej výške, **poisťná zmluva nevznikne** a klientovi **nebude v prípade škodovej udalosti poskytnuté poisťné plnenie.**
- 1.5. Klient je pri vyplňaní formuláru **povinný pravdivo a úplne zodpovedať na položené otázky a je povinný pravdivo a úplne vyplniť** jednotlivé formulárové polia, inak Spoločnosť nezodpovedá za škodu vzniknutú klientovi tým, že vo formulári neuviedol pravdivé a/alebo úplné informácie. Nanajvýš, ak klient vo formulári neuviedie pravdivé a/alebo úplné informácie, táto skutočnosť zakladá poisťovni právo na odstúpenie od poisťnej zmluvy v zmysle ustanovení zákona č. 40/1964 Z.z. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov.

- 1.6. Pri poistných produktoch havarijného poistenia motorových vozidiel môže poisťovňa podmieňovať vznik poistnej zmluvy obhliadkou motorového vozidla.
- 1.7. Návrh poistnej zmluvy môže klient stornovať tým, že **nezaplatí prvé poistné**, alebo **pred momentom jeho zaplataenia podaním informácie** na tel. číslo +421 905 742 011 alebo zaslaním e-mailu na info@poistnamyska.sk inak **môže klient poistnú zmluvu vypovedať** v súlade s poistnými podmienkami konkrétnej poisťovne a v súlade s ustanoveniami zákona č. 40/1964 Z.z. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov.

Informácie podľa zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v znení neskorších právnych predpisov

- 2.1. Spoločnosť **iHolding, s.r.o.**, so sídlom Pribišova 47, 841 05 Bratislava, IČO: 45 622 272, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č.: 66646/B, ako spoločnosť s ručením obmedzeným, má v zmysle zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v znení neskorších právnych predpisov (ďalej ako „**ZoFSFP**“) právne postavenie **samostatného finančného agenta**.
- 2.2. Spoločnosť je od 02.12.2015 zapísaná v zozname samostatných finančných agentov pre podregister sektora **poistenia alebo zaistenia**, ktorý vedie Národná banka Slovenska s registračným číslom 209982. Overenie registrácie Spoločnosti v registri je možné na webovom sídle Národnej banky Slovenska (www.nbs.sk) v sekcii dohľad nad finančným trhom.
- 2.3. Spoločnosť nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach v žiadnej spoločnosti, s ktorou má uzatvorenú zmluvu o finančnom sprostredkovaní. Rovnako žiadna finančná inštitúcia, s ktorou má Spoločnosť uzatvorenú zmluvu o finančnom sprostredkovaní a ani osoba ovládajúca túto finančnú inštitúciu nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo hlasovacích právach Spoločnosti.
- 2.4. Zaujemca môže adresovať sťažnosť na vykonávanie finančného sprostredkovania Spoločnosťou písomne, e-mailom alebo telefonicky prostredníctvom:
 - a) pošty na adresu Spoločnosti: Pribišova 47, 841 05 Bratislava
 - b) e-mailu na adresu Spoločnosti: staznosti@poistnamyska.sk
 - c) telefonátu na tel. číslo: +421 905 742 011
 - d) Národnej banky Slovenska na adresu Národná banka Slovenska, Odbor ochrany finančných spotrebiteľov, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
- 2.5. Osobitnými právnymi predpismi upravujúcimi mimosúdne vyrovnanie sporov vyplývajúcich z finančného sprostredkovania sú najmä:
 - a) zákon č. 420/2004 Z.z. o mediácii v znení neskorších právnych predpisov
 - b) zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších právnych predpisov.
- 2.6. Spoločnosť má uzatvorené zmluvy, predmetom ktorých je výkon finančného sprostredkovania, s viacerými finančnými inštitúciami, pričom tieto zmluvy majú nevýhradný charakter. Obchodné mená finančných inštitúcií, s ktorými má Spoločnosť uzatvorené zmluvy, predmetom ktorých je finančné sprostredkovanie: Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., AXA poisťovňa, a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Generali Slovensko poisťovňa, a. s., Groupama poisťovňa, a. s. pobočka poisťovne z iného členského štátu, KOOOPERATIVA poisťovňa, a. s. Vienna Insurance Group, UNIQA poisťovňa, a. s., Wüstenrot poisťovňa, a. s.
- 2.7. Právnym následkom uzatvorenia poistnej zmluvy je vznik právneho vzťahu medzi poistníkom, poisteným a poisťovňou, na základe ktorého má poisťovňa po dobu trvania poistenia od poistníka nárok na úhradu poistného (splátok poistného). V prípade vzniku poistnej udalosti má poistený alebo iná oprávnená osoba (ak nie je totožná s osobou poisteného) nárok na poistné plnenie, ak v poistnej zmluve, všeobecných poistných podmienkach alebo osobitných poistných podmienkach nie je uvedené inak (tzv. výluky z poistenia).

- 2.8. V sektore poistenia alebo zaistenia je ochrana pred zlyhaním poisťovne zabezpečená predovšetkým povinnosťou poisťovne tvoriť technické rezervy vo výške potrebnej na to, aby bola zabezpečená jej schopnosť uhradiť všetky jej záväzky voči klientom. V sektore poistenia alebo zaistenia je ochrana zabezpečená aj prostredníctvom zaistenia poisťovne.
- 2.9. Za sprostredkovanie uzatvorenia poistnej zmluvy patrí Spoločnosti od poisťovne finančná odmena, ktorej výška sa zväčša počíta ako dohodnutá percentuálna výška z ročného poistného. Na požiadanie klienta je Spoločnosť povinná podľa ZoFSFP informovať klienta o výške tejto finančnej odmeny.

Informácie podľa zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov

3.1. IDENTIFIKÁCIA PREVÁDZKOVATEĽA

Prevádzkovateľom informačného systému podľa zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej ako „ZoOOÚ“) je spoločnosť **iHolding, s.r.o.**, so sídlom Pribišova 47, 841 05 Bratislava, IČO: 45 622 272. Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č.: 66646/B (ďalej ako „Prevádzkovateľ“). Prevádzkovateľ vyhlasuje, že nemá vymenovaného zástupcu Prevádzkovateľa v zmysle ZoOOÚ.

3.2. IDENTIFIKÁCIA SPROSTREDKOVATEĽA

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že nemá stanoveného a ani zazmluvneného žiadneho sprostredkovateľa podľa ZoOOÚ.

3.3. ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV POTENCIÁLNYCH KLIENTOV A KLIENTOV

Účelom spracúvania osobných údajov potenciálnych klientov a klientov je:

- a) vykonávanie finančného sprostredkovania Prevádzkovateľom;
- b) identifikácia potenciálneho klienta a klienta;
- c) overenie identifikácie potenciálneho klienta a klienta, vrátane ich zástupcov;
- d) ochrana a domáhanie sa práv Prevádzkovateľa voči potenciálnym klientom a klientom;
- e) zdokumentovanie činnosti Prevádzkovateľa vo vzťahu k potenciálnym klientom a klientom, na účely vykonávania dohľadu Národnou bankou Slovenska;
- f) plnenie úloh a povinností Prevádzkovateľa podľa ZoFSFP, zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov a iných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Klient alebo potenciálny klient zakliknutím príslušného políčka, alebo zriadením účtu na portáli www.poistnamyska.sk udeľuje Prevádzkovateľovi súhlas aj na poskytovanie informácií o Prevádzkovateľovi a o jeho produktovom portfóliu a to po dobu 5 rokov od jeho poskytnutia (ďalej len „marketing“). Tento súhlas môže klient alebo potenciálny klient kedykoľvek odvolať a to zaslaním písomnej informácie o jeho odvolaní na adresu Prevádzkovateľa.

3.4. ROZSAH SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje potenciálnych klientov a klientov v rozsahu uvedenom na internom tlačive Prevádzkovateľa a v rozsahu uvedenom v návrhu poistnej zmluvy, ktorá je predmetom sprostredkovania, najmä v rozsahu:

- a) meno, priezvisko, trvalý pobyt, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, ak ide o fyzickú osobu vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu;
- b) ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, aj adresa miesta podnikania, označenie registra alebo inej evidencie, v ktorej je podnikajúca fyzická osoba zapísaná, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie;
- c) názov, identifikačné číslo, ak je pridelené, adresa sídla, adresa umiestnenia podniku alebo organizačných zložiek a iná adresa miesta činnosti, zoznamu členov štatutárneho orgánu tejto právnickej osoby a údajov o nich v rozsahu podľa písmena a), označenie registra alebo inej evidencie, v ktorej je táto právnická osoba zapísaná, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie, ak ide o právnickú osobu,

- d) kontaktného telefónneho čísla, faxového čísla a adresy elektronickej pošty, ak ich dotknutá osoba má;
- e) dokladov a údajov preukazujúcich oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu a splnenie ostatných požiadaviek a podmienok, ktoré sú ustanovené ZoFSFP alebo osobitnými predpismi, ktoré sa vzťahujú na vykonávanie finančného sprostredkovania.

Na marketingové účely spracúva Prevádzkovateľ osobné údaje klientov a potenciálnych klientov v rozsahu: meno, priezvisko, adresa bydliska, e-mailová adresa a telefonický kontakt a to iba v prípade, ak klient alebo potenciálny klient udelil Prevádzkovateľovi súhlas so spracúvaním osobných údajov za týmto účelom.

3.5. **IDENTIFIKÁCIA DOTKNUTÝCH OSÔB**

Na účely ZoOOÚ sa za dotknuté osoby považujú potenciálni klienti a klienti Prevádzkovateľa, pričom potenciálnym klientom Prevádzkovateľa sa s odkazom na ZoFSFP rozumie osoba, ktorej bola predložená ponuka alebo výzva na účely poskytovania finančného sprostredkovania.

3.6. **POVINNOSŤ POSKYTNÚŤ OSOBNÉ ÚDAJE**

Ak klient alebo jeho zástupca údaje vyžiadané Prevádzkovateľom neposkytne, nesmie Prevádzkovateľ klientovi poskytovať služby finančného sprostredkovania. Uvedené vyplýva zo ZoFSFP. Inak je Prevádzkovateľ oprávnený osobné údaje klientov a ich zástupcov oprávnený spracúvať aj bez ich súhlasu. To neplatí ak účelom spracúvania osobných údajov je marketing. Za týmto účelom môže Prevádzkovateľ spracúvať osobné údaje klientov a potenciálnych klientov len s ich predchádzajúcim súhlasom.

3.7. **OKRUH TRETÍCH STRÁN, OKRUH PRÍJEMCOV A ZVEREJNENIE OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že osobné údaje dotknutých osôb neposkytne tretím stranám a ani príjemcom, ak títo nie sú zároveň finančnými inštitúciami vo vzťahu ku ktorým Prevádzkovateľ vystupuje ako sprostredkovateľ osobných údajov. Zároveň Prevádzkovateľ vyhlasuje, že osobné údaje dotknutých osôb nebudú z jeho strany zverejnené.

3.8. **PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DOTKNUTÝCH OSÔB**

Slovenská republika ako členský štát Európskej únie sa zaviazala neobmedziť prenos osobných údajov v rámci krajín Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru. Z tohto dôvodu môžu byť osobné údaje dotknutých osôb predmetom prenosu do krajín Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru.

3.9. **PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY**

Dotknutá osoba má právo, na základe písomnej žiadosti vyžadovať od Prevádzkovateľa:

- a) potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané
- b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa ust. § 28 ZoOOÚ
- c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého Prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie
- d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania
- e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania
- f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil
- g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu ZoOOÚ
- h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu.

Dotknutá osoba má právo formou písomnej žiadosti namietat' voči:

- a) spracúvaniu osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu, a žiadať ich likvidáciu
- b) využívaniu osobných údajov na účely priameho marketingu v poštovom styku
- c) poskytovaní osobných údajov na účely priameho marketingu.

Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, kedykoľvek namietat' a nepodrobiť sa rozhodnutiu Prevádzkovateľa, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo

významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Prevádzkovateľ je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu v lehote 30 dní odo dňa doručenia žiadosti.

Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa zákona o ochrane osobných údajov, môže uplatniť blízka osoba.

Vyhlásenia klienta podľa všeobecne záväzných právnych predpisov

- 4.1. Zaplatením prvého poistného (splátky poistného) alebo zakliknutím príslušného tlačidla klient vyhlasuje, že:
- a) nie je politicky exponovanou osobou;
 - b) obchod uzatvára vo vlastnom mene;
 - c) je konečným užívateľom výhod;
 - d) finančné prostriedky použité na uzatvorenie poistnej zmluvy sú jeho vlastníctvom;
 - e) finančné prostriedky použité na uzatvorenie poistnej zmluvy pochádzajú z jeho vlastných zdrojov;
 - f) pravdivo a úplne vyplnil svoje osobné a ostatné údaje potrebné k uzatvoreniu poistnej zmluvy;
 - g) vopred a s dostatočným časovým predstihom pred uzatvorením poistnej zmluvy sa oboznámil s
 - ga) informáciami o portáli www.poistnamyska.sk ;
 - gb) informáciami na tomto portáli uverejnenými, najmä s informáciami podľa ZoFSFP;
 - gc) podmienkami poistenia;
 - gd) všeobecnými a osobitnými poistnými podmienkami vybranej poisťovne;
 - ge) informáciami podľa § 792a zákona č. 40/1964 Z.z. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov;
 - gf) informáciami podľa § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v znení neskorších právnych predpisov
 - gg) informáciami podľa § 15 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov;