

INFORMÁCIE PRE POTENCIÁLNEHO KLIENTA A KLIENTA

podľa čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/769 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov (GDPR).

1. IDENTIFIKÁCIA PREVÁDZKOVATEĽA

Prevádzkovateľom je spoločnosť **iHolding, s.r.o.**, so sídlom na Pribišovej ul. č. 47, 841 05 Bratislava, IČO: 45 622 272. Prevádzkovateľ je zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č.: 66646/B (ďalej ako „Prevádzkovateľ“).

2. ÚČELY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV A PRÁVNE ZÁKLADY

Účelom spracúvania osobných údajov potenciálnych klientov a klientov je:

- Vyhľadávanie klientov, ktorým ponúkame služby finančného sprostredkovania, právnym základom pre spracúvanie osobných údajov je podľa Nariadenia GDPR čl. 6. odst. 1 písm b) plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy;
- Evidencia klientov, alebo potenciálnych klientov, právnym základom pre spracúvanie osobných údajov je podľa Nariadenia GDPR čl. 6. odst. 1 písm c), nakoľko spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa;
- Evidujeme aj dotazy návštevníkov našej webovej stránky, a to na základe čl. 6. odst. 1 písm a) ktorým je súhlas vás ako dotknutej osoby
- Pre účely zasielania newslettera vám na základe nášho oprávneného záujmu podľa čl. 6. odst. 1 písm f) budeme zasielať informácie o produktoch a službách, ktorý by vás mohli zaujímať. Toto zasielanie však môžete kedykoľvek zrušiť.
- Vedíme aj evidenciu analytických záznamov o priebehu návštev našej webovej stránky a to podľa čl. 6. odst. 1 písm f) oprávnený záujem. Tieto údaje však pseudonimizujeme a využívame ich iba na účely štatistik a optimalizácie webovej stránky.
- Evidenciu žiadostí dotknutých osôb vedíme podľa čl. 6. odst. 1 písm a) zákonná povinnosť. Vaše osobné údaje budeme spracúvať ak náš požiadate o výkon svojich práv.

3. ROZSAH SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje potenciálnych klientov a klientov spracúvame v rozsahu ktorý je daný zákonmi o finančnom sprostredkovaní, alebo v rozsahu v akom ho vyžadujú jednotlivé finančné inštitúcie. Najmä :

- meno, priezvisko, trvalý pobyt, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, ak ide o fyzickú osobu vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu;
- ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, aj adresa miesta podnikania, označenie registra alebo inej evidencie, v ktorej je podnikajúca fyzická osoba zapísaná, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie;
- názov, identifikačné číslo, ak je pridelené, adresa sídla, adresa umiestnenia podniku alebo organizačných zložiek a iná adresa miesta činnosti, zoznamu členov štatutárneho orgánu tejto právnickej osoby a údajov o nich v rozsahu podľa písmena a), označenie registra alebo inej evidencie, v ktorej je táto právnická osoba zapísaná, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie, ak ide o právnickú osobu,
- kontaktného telefónneho čísla, faxového čísla a adresy elektronickej pošty, ak ich dotknutá osoba má;
- dokladov a údajov preukazujúcich oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu a splnenie ostatných požiadaviek a podmienok, ktoré sú ustanovené zákonom č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v znení neskorších právnych predpisov alebo osobitnými predpismi, ktoré sa vzťahujú na vykonávanie finančného sprostredkovania.

4. DOBA SPRACÚVANIE

V prípade evidencie klientov pre splnenie zákonných alebo zmluvných povinností Vaše osobné údaje budeme spracúvať po dobu, ktorú nám určuje zákon, č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní.

Ak nám na spracúvanie udelíte súhlas, budeme vaše osobné údaje spracúvať do doby než svoj súhlas odvoláte, najviac však 2 roky.

Na základe nášho oprávneného záujmu, budeme vaše údaje spracúvať po dobu 5 rokov, pokiaľ nebudete spracúvanie namietat'.

5. POVINNOSŤ POSKYTNÚŤ OSOBNÉ ÚDAJE

Ak klient alebo jeho zástupca údaje vyžiadané Prevádzkovateľom neposkytne, nesmie Prevádzkovateľ klientovi poskytovať služby finančného sprostredkovania. Uvedené vyplýva z § 31 zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v znení neskorších právnych predpisov.

6. KATEGÓRIE PRÍJEMCOV

Vaše osobné údaje dotknutých osôb neposkytne tretím stranám a ani príjemcom, ak títo nie sú zároveň finančnými inštitúciami vo vzťahu ku ktorým Prevádzkovateľ vystupuje ako sprostredkovateľ osobných údajov. Zároveň Prevádzkovateľ vyhlasuje, že osobné údaje dotknutých osôb nebudú z jeho strany zverejnené. Pre technické zabezpečenie prevádzky webovej stránky, a prevádzky spoločnosti, sú príjemcami vašich osobných údajov zmluvní partneri, zaviazaní mlčanlivosťou, ide o účtovnú spoločnosť a daňového poradcu, spoločnosť ktorá zabezpečuje vývoj a hosting webovej aplikácie a technologických partnerov, ktorý prevádzkujú webové analytické nástroje.

7. PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

Ako dotknutá osoba máte právo, na základe písomnej žiadosti vyžadovať:

- potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané
- zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania
- opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania
- likvidáciu osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil
- likvidáciu osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona o ochrane osobných údajov
- vymazanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu.

Dotknutá osoba má právo formou písomnej žiadosti namietat' voči:

- spracúvaniu osobných údajov, ktoré sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa

Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, kedykoľvek namietat' a nepodrobiť sa rozhodnutiu Prevádzkovateľa, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Prevádzkovateľ je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu v lehote 30 dní odo dňa doručenia žiadosti.

Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

8. VIAC INFORMÁCIÍ

Ďalšie informácie o ochrane osobných údajov Vám poskytneme na nasledovných kontaktoch:

iHolding, s.r.o.

Pribišova 47, 841 05 Bratislava

Telefón: 0905 742 011,

e-mial: info (at) poistnamyska.sk